

CONDICIONES GENERALES

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.INSIGNIAsport.es) y la compra de productos en la misma (en adelante, las “Condiciones”), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma, usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones, por lo que, si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones, no debe usar esta página web.

1. TITULARIDAD

Insignia Esgrima S.L.U., (en adelante, “**INSIGNIA**”), con N.I.F B-04847588 y domicilio social en Avd. Federico García Lorca nº170 p1 5C, 04008 Almería, España.

INSIGNIA está inscrita en el Registro Mercantil de Jaén, Tomo 586, Sección 8ª, Folio 215, Hoja 22224, Inscripción 1ª.

INSIGNIA vende y distribuye sus artículos en la Península Ibérica. Si desea adquirir artículos fuera de estos territorios puede ponerse en contacto con el departamento de administración a través del formulario de contacto. La web utiliza como idioma de navegación el castellano.

Para cualquier cuestión, Usted podrá contactar a la siguiente dirección de correo electrónico: insignia@insigniaesgrima.com, o al teléfono +34 666325097.

2. CÓMO COMPRAR

Para poder comprar en INSIGNIA no es necesario estar registrado.

Para comprar sigue los siguientes pasos:

- Seleccione el artículo deseado en la tienda.
- Al pinchar sobre el artículo deseado verá una ficha con más información e imágenes, y donde tendrá la opción de añadir dicho artículo a su bolsa de compra. Recuerde comprobar siempre si ha hecho la selección adecuada de color, talla y cantidad.
- Puede seguir comprando y añadir a su bolsa cuantos artículos desee.
- Cuando haya finalizado la selección, pinche en su carrito y verá una relación de todo lo seleccionado. Siga los pasos de compra que le indicará el programa para finalizar el proceso. Recibirá un mail de confirmación de su pedido.
- Recibirá su pedido en la dirección que nos haya facilitado, junto con un albarán de entrega.

El importe de los artículos se refleja en euros. Únicamente se admite como moneda de pago el euro.

2.1 DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS.

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que Usted pudiera haber abonado.

3. LOS ARTÍCULOS

Todos los artículos incluidos en INSIGNIA cumplen con las normas de comercialización y etiquetado europeo.

Cada artículo refleja los siguientes datos de identificación:

- Marca.
- Modelo.
- Precio actual y en caso de estar rebajado indicaría ambos precios, el precio normal y el rebajado.
- Indicación de más colores si los hubiere para ese modelo concreto.
- Descripción y composición.

El administrador se reserva el derecho de modificar los precios de los artículos incluidos en la tienda online, de hacer promociones puntuales y ofertas específicas cuando así lo estime oportuno.

Puede hacer una devolución siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en dicho apartado (ver apartado 7).

4. FORMA DE PAGO

INSIGNIA dispone de una pasarela de pago seguro que garantiza la seguridad de sus pagos y protege la confidencialidad de los datos aportados.

Puede realizar sus compras a través de las siguientes formas de pago: Transferencia y Paypal.

¿Cuándo recibo mi factura?

Con la recepción del artículo solicitado le será entregada la factura donde constan todos los términos legales de compra. Dicha factura es imprescindible en caso de querer realizar alguna devolución o reclamación.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales, los Usuarios aceptan recibir facturas en formato electrónico por parte de INSIGNIA.

5. MI CUENTA

Los usuarios registrados podrán acceder a su cuenta personal donde tendrán una relación de los siguientes contenidos:

- Datos personales. Relación de todos los datos personales proporcionados en el momento del alta. En dicho apartado el usuario puede rectificar sus datos y sus claves de acceso.
- Compras. Aparecerá un listado de compras realizadas diferenciando entre:
 - Compras en curso, son aquellos pedidos que no están finalizados y podrán tener 2 estados: en almacén o en reparto.

- Compras en devolución, aquellos artículos que en los que el cliente haya iniciado un proceso de devolución.
- Compras realizadas o finalizadas.
- Dar de baja. Podrán cancelar su cuenta y su relación con la empresa enviando un correo a insignia@insigniaesgrima.com.

Se accede a la cuenta a través de dicho apartado, introduciendo el mail de registro y la contraseña.

¿Puedo recuperar mi contraseña?
Sí, en el apartado “mi cuenta” tiene un enlace para solicitar el envío de tu contraseña. Incluye la dirección de mail que hayas utilizado para registrarte y luego consultes tu bandeja de entrada.

6. ENVÍOS

Una vez realizado su pedido, lo recibirás en la dirección que nos haya facilitado en el transcurso de 72 horas.

Tarifas de envío en España:

- Península: 12€
- Baleares: 12€

Tarifas de envío en Portugal:

- Los envíos tienen un coste de 25 €.

Si desear recibir un pedido fuera de las zonas indicadas puedes efectuar una consulta a través del formulario de contacto o a través del mail insignia@insigniaesgrima.com.

Tarifas de devolución

En la mayoría de los casos, todas las devoluciones son gratis para la península. En caso de tratarse de un cambio, el usuario deberá asumir el coste de transporte del nuevo artículo hasta su dirección.

El coste del transporte para las zonas establecidas tendrá un coste unitario fijo. El administrador se reserva el derecho de poder variar dicho coste y de realizar promociones especiales para envíos gratuitos en los artículos que él establezca. El usuario sabrá siempre el coste de transporte antes de la aceptación definitiva del pedido.

Devoluciones de productos defectuosos.

En los casos que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestras vías de contacto facilitando los datos del producto, así como del daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número +34 666325097 donde le indicaremos la forma de proceder.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo. El Usuario deberá elegir el método de envío proporcionado por Insignia. En caso de que, desee elegir otro método de envío, el Usuario será el encargado de asumir los costes. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO. DEVOLUCIONES/CAMBIOS.

Podrá realizar la devolución o cambio de cualquier artículo adquirido de forma sencilla.

Procedimiento de devolución

- Si usted está contratando como consumidor y Usuario, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación desde la fecha de posesión material de los bienes adquiridos. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, adquirió la posesión material del último de esos bienes.
El desistimiento en la compra de los bienes no tendrá ningún cargo para Usted, si bien, en caso de desistimiento, el precio del transporte para la devolución de los bienes se le descontará en el reembolso del precio pagado.
- Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a INSIGNIA a la dirección, Avd. Federico García Lorca nº 170 p1 5C, 04008 Almería, o a través del correo electrónico insignia@insigniaesgrima.com, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca. Para ello, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo en las presentes Condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, bastará con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.
- No obstante, no tendrá usted derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de alguno de los productos siguientes: Artículos personalizados, bienes precintados por razones de salud e higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente de aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió.
- Los artículos objeto de desistimiento deberán estar en perfecto estado y con su etiqueta en caso de presentarla.
- Es imprescindible presentar la factura de compra o albarán de entrega.
- Tras verificar que el artículo está en perfecto estado y que los datos aportados coinciden, se procederá el reembolso del importe de la compra, restando de dicho importe los gastos de envío para la devolución de los productos.
- El reembolso del importe de las devoluciones se llevará a cabo del mismo modo en el que se realizó el pago.

- El tiempo hasta recibir el ingreso depende de la forma de pago empleada pudiendo variar entre 1 y 3 días. En el caso del pago con PayPal, el usuario recibirá un correo en el momento de la devolución. El tiempo transcurrido hasta su reembolso depende exclusivamente de Paypal.

Procedimiento de cambio

Una vez solicitada la devolución debe realizar un nuevo pedido en la web. El nuevo envío está sujeto a las mismas reglas y condiciones que todos los envíos, los usuarios siempre deben asumir el coste de transporte del nuevo artículo hasta su dirección de envío. INSIGNIA se reserva el derecho de rechazar devoluciones enviadas fuera del plazo fijado o artículos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron enviados.

8. NAVEGACIÓN

El hecho de acceder al sitio web implica por parte del Usuario la aceptación de todas y cada una de las normas de uso establecidas y su incumplimiento es responsabilidad del propio Usuario. Los datos aparecidos en la web son de carácter informativo y por lo tanto INSIGNIA no se hace responsable de los errores, erratas y/o otras deficiencias que aparezcan en los distintos apartados del web; comprometiéndose a corregirlos tan pronto tenga conocimiento de dichos errores. La Empresa podrá modificar, sin previo aviso, los contenidos del sitio web así como su configuración y presentación. El Usuario es el único responsable del uso de los servicios, contenidos, links e hipertexto incluidos en el web.

9. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL.

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

10. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL.

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable, y entre otros, los siguientes:

- a. Huelgas, cierres patronales u otros acontecimientos sociales de análoga naturaleza.
- b. Revueltas sociales, amenazas o ataques terroristas, guerras, etc.
- c. Desastres naturales o acontecimientos imprevistos como incendios, explosiones, tormentas eléctricas, inundaciones, terremotos, epidemias o cualquier otro desastre natural.
- d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados, por causas no imputables a INSIGNIA.

- e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f. Decretos gubernamentales, Reglamentos o normativas específicas, o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública competente.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

12. RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONTROVERSIAS.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea en materia de consumo, la Plataforma informa que, en caso de controversia, el Usuario, residente de la Unión Europea podrán acudir a la “Plataforma Online de Resolución de Conflictos” que ha desarrollado la Comisión Europea, con el fin de intentar resolver extrajudicialmente cualquier controversia que se derive de la relación contractual existente entre el Usuario e INSIGNIA.

Si desea acceder a la “Plataforma Online de Resolución de Conflictos” puede hacerlo a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Las presentes Condiciones Generales están sometidas a la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.